

VERBRAUCHERINFORMATION EUROPA (Deutschland)

Produktrückruf Fisher-Price® 2-in-1 Soothe 'n Play Glider

- Generationen von Eltern und Betreuern vertrauen Fisher-Price, wenn es um sichere, hochwertige Produkte für Kinder und Babys geht. Es gibt für sie nichts Wichtigeres als die Sicherheit unserer Produkte und das Vertrauen, das Familien in uns setzen.
- Aufgrund des Engagements von **Fisher** -Price für die Sicherheit hat das Unternehmen das Produkt Fisher-Price® 2-in-1 Soothe 'n Play Glider freiwillig zurückgerufen.
- Obwohl es keine Berichte über schwere Verletzungen oder Todesfälle im Zusammenhang mit den 2-in-1 Soothe 'n Play Gliders gibt, rufen wir das Produkt weltweit zurück, da in den Vereinigten Staaten von vier Todesfällen bei Kleinkindern im Zusammenhang mit einem ähnlichen, in Nordamerika verkauften Produkt berichtet wurde. Die Säuglinge wurden Berichten zufolge in dem Produkt unangeschnallt auf den Rücken gelegt und später auf dem Bauch liegend gefunden. Dieses spezielle Produkt wurde nicht in Europa verkauft.
- Fisher-Price setzt sich weiterhin dafür ein, Eltern und Betreuer über den sicheren Gebrauch aller seiner Produkte zu informieren, einschließlich der Wichtigkeit alle Warnhinweise und Anweisungen zu befolgen, um die Gesundheit und Sicherheit von Babys und Kindern zu gewährleisten.
- Fisher-Price weist alle Verbraucher an, alle Modelle des Fisher-Price® 2-in-1 Soothe 'n Play Glider ab sofort nicht mehr zu verwenden.
- In Deutschland. betrifft dieser Rückruf die folgenden Produktnummern des Fisher-Price® 2-in-1 Soothe 'n Play Glider:
 - GWD46 (Fisher-Price 2-in-1 Wiege mit Smart Connect)
 - HDB64 Fisher Price Soothe 'n Play Glider Woodland Wonders



GWD46



HDB64

- Die Modellnummer befindet sich auf der Unterseite des Sockels der Produkte.
- Im Gegenzug für die Rücksendung ihrer 2-in-1 Soothe 'n Play Glider erhalten die Verbraucher eine Rückerstattung für 2-in-1 Soothe 'n Play Glider die in Europa gekauft wurden.
- Verbraucher, die den Fisher-Price® 2-in-1 Soothe 'n Play Glider gekauft haben, werden gebeten, Fisher-Price zu kontaktieren, um die Rückgabe zu regeln. Innerhalb von 2 Wochen werden wir den Verbrauchern eine Versandtasche und eine detaillierte Anleitung zur Rückgabe des Sitzpolsters und der Sitzlehne des 2-in-1 Soothe 'n Play Glider zusenden. Haben die Verbraucher den Original-Kaufbeleg, können sie eine Kopie davon in das Paket legen und das Original aufbewahren. Für den Fall, dass die versendeten Artikel während des Transports verloren gehen, sollten die Verbraucher den Rest des Produkts aufbewahren, bis sie ihre Entschädigung erhalten haben, und diesen dann entsorgen.
- Verbraucher können sich für eine Rücksendung an Fisher-Price wenden unter:

Telefon: Unser Kundenservice steht Ihnen unter der kostenlosen Rufnummer 0800-7898797 werktags von 8:30-13:00 Uhr zur Verfügung.

E-Mail: service.de@mattel.com

- Fisher-Price kann auf eine lange, stolze Tradition zurückblicken, in der die Sicherheit an erster Stelle steht. Wir bei Fisher-Price möchten, dass Eltern auf der ganzen Welt wissen, dass wir diese Tradition fortsetzen wollen. Wir fühlen uns diesen Werten weiterhin verpflichtet.

10. Juni 2021

#